



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

ANEXO II

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 003/2024

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 8448/2024

CONVOCAÇÃO PÚBLICA PARA PARCERIA COM ORGANIZAÇÃO SOCIAL CIVIL

MEMORIAL TÉCNICO DESCRITIVO

Gestão e operacionalização da Clínica Veterinária Pública de Taboão da Serra, por meio de Assistência Médico Veterinária à cães e gatos

1. APRESENTAÇÃO E JUSTIFICATIVA

A convivência com animais faz parte da vida cotidiana e da cultura humana. Estudos científicos têm comprovado que o cuidado e a relação com animais domésticos proporcionam melhoria da qualidade de vida e auxiliam na melhoria de condições psíquicas e físicas dos seres humanos.

De outro lado, uma visão mais recente desta relação tem mostrado que ao contrário do que se compreendia, animais não são seres irracionais e são considerados como seres sencientes. Esta nova compreensão sobre os animais - como no caso Declaração Universal dos Direitos dos Animais que reconheceu o valor da vida de todos os seres vivos e propôs uma conduta humana condizente com a dignidade dos animais - tem conduzido as mais recentes Políticas de Bem Estar Animal.

Animais domésticos e silvestres são tutelados pelo Estado Brasileiro. Conforme dispõe o Artigo 225 da Constituição Federal, impõem-se ao Poder Público e à coletividade o dever de defender e preservar o Meio Ambiente. Especificamente em seu Parágrafo 1º, inciso VII, a Carta Magna definiu que incumbe ao poder público “proteger a fauna e a flora, vedadas, na forma da lei, as práticas que coloquem em risco sua função ecológica, provoquem a extinção das espécies ou submetam os animais à crueldade”.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

Neste cenário, destaca-se também o moderno conceito de “Saúde Única” que aborda a saúde das pessoas, dos animais e dos ecossistemas de forma integrada. Sendo assim, a saúde dos seres humanos, dos animais e dos ecossistemas são interdependentes e demandam processos e práticas de cooperação multidisciplinar tanto pelo poder público como pela sociedade civil, uma vez que ações voltadas para o bem-estar animal também interferem no equilíbrio e na proteção ambiental.

Admite-se que um animal encontra-se em “bem-estar” quando está saudável, bem nutrido, com capacidade de expressar seu comportamento inato e não submetido a desconfortos, inclusive livre de situação de medo e estresse.

É neste contexto de reconhecimento da relevância que os animais domésticos possuem na vida da população e de que a promoção da saúde e bem-estar animal é ação primordial para a proteção do Meio Ambiente que o Município de Taboão da Serra propõe a implantação da Clínica Veterinária Pública.

Garantir o acesso gratuito à medicina veterinária, associado à outras ações que já são conduzidas pela Prefeitura de Taboão da Serra, tais como programas educativos para a tutela responsável, programa de castração, fiscalização para combate aos maus tratos mostram que a ação do poder público municipal é essencial para assegurar os direitos relacionados à proteção animal.

Se de um lado ser tutor de um animal requer um comprometimento afetivo, temporal e financeiro, de outro cabe também ao Município disponibilizar serviço público veterinário **de modo gratuito e universal**, para atendimento dos animais que coabitam a cidade, com dignidade e respeito.

Diante do exposto, o presente Termo de Referência tem por objeto o



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

chamamento público de 01 (uma) Organização da Sociedade Civil (OSC) para implantar e operacionalizar a Clínica Veterinária Pública atendendo aos seguintes preceitos:

- i. Atender os animais e a população com dignidade e respeito, de modo gratuito, universal e igualitário;
- ii. Disponibilizar instalações, equipamentos, materiais e recursos humanos necessários à execução dos serviços;
- iii. Prestar os serviços com cumplicidade, excelência e transparência, mantendo uma comunicação ativa com o Município e a população;
- iv. Cumprir as normas pertinentes, bem como os princípios da Administração Pública;

2. DISPOSIÇÕES INICIAIS

A Clínica Veterinária Pública será implantada em imóvel cedido pelo Município, pelo período que perdurar a parceria. Os serviços ofertados pelo Município, de forma gratuita abrangem:

- Atendimento de Emergência;
- Consulta Geral;
- Tratamento Ambulatorial;
- Exames Laboratoriais;
- Diagnósticos por Imagem;
- Cirurgias gerais.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

A CLINICA VETERINÁRIA PÚBLICA funcionará de segunda-feira à sábado, das 8h às 17h.

A OSC deverá elaborar Plano de Trabalho em atendimento às condições do Termo de Referência e Memorial Técnico Descritivo, apresentando os meios e os recursos necessários para garantir a implantação e operacionalização da Clínica Veterinária Pública.

3. ESTRUTURA DO PLANO DE TRABALHO

O Plano de Trabalho deverá conter, necessariamente, os seguintes tópicos:

I - INTRODUÇÃO GERAL

II - PLANEJAMENTO TÉCNICO E OPERACIONAL DO HOSPITAL;

III - PLANEJAMENTO FINANCEIRO.

O Plano de Trabalho deve atender integralmente as orientações descritas no Termo de Referência e Memorial Técnico Descritivo, incluindo a apresentação dos elementos mínimos requeridos.

No Plano de Trabalho deverá ser demonstrado os elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar o funcionamento da CLÍNICA VETERINÁRIA PÚBLICA e o trabalho técnico gerencial.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

I - INTRODUÇÃO GERAL

Neste item - INTRODUÇÃO GERAL, a proposta deverá informar:

- **Objetivo:** descrição do objeto da parceria;
- **Plano de Ação:** descrição das atividades a serem desenvolvidas e cronograma de atividades/implantação.
- **Metas:** descrição dos resultados esperados;
- **Previsão de Receitas e Despesas:** descrição dos custos com recursos humanos, materiais, serviços de terceiros e cronograma de desembolso;
- **Forma de execução e de cumprimento das metas:** metodologia a ser empregada para alcance dos resultados;
- **Parâmetros para aferição do cumprimento das metas:** sugestão de indicadores de acompanhamento e avaliação desses resultados.
- Deverá incluir descrição detalhada do layout da Clínica Veterinária Pública e fluxograma de atendimento.
- A OSC responsabilizar-se-á pela adequação das instalações às normativas vigentes.
- Com o início das operações, havendo entendimento de que seja necessária alteração da destinação inicial das instalações disponíveis, oficial-se-á à Municipalidade.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

II - PLANEJAMENTO TÉCNICO E OPERACIONAL

A) INFRAESTRUTURA

- Neste item deverá ser informado a infraestrutura física a ser instalada no CLÍNICA VETERINÁRIA PÚBLICA, contendo a lista dos equipamentos e mobiliários a serem disponibilizados na parceria, considerando o prazo para implantação de até 45 dias.
- Deverá conter descrição dos equipamentos que serão instalados para suporte e garantir a execução dos procedimentos para consultas, exames e atendimentos cirúrgicos. O documento deverá fornecer, no mínimo, às seguintes informações:
 - Tipo de equipamento;
 - Finalidade (procedimentos atendidos com o equipamento);
 - Modelo de manutenção e reparação (como serão feitas as manutenções: preventiva - de forma a retardar/inibir processos de depreciação acelerada; e corretiva - de forma a evitar a descontinuidade dos serviços).
- As instalações deverão estar de acordo com as legislações vigentes e normativas do Conselho Federal de Medicina Veterinária. Deve-se considerar a completa estruturação do ambientes descritos a seguir.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

QUADRO RESUMO DOS AMBIENTES QUE COMPÕEM A CLÍNICA VETERINÁRIA PÚBLICA DE TABOÃO DA SERRA

ÁREA EXTERNA Sala de espera externa
ÁREA INTERNA SETOR DE ATENDIMENTO Recepção Salas de Espera Gatos e Cães Sanitários Feminino e Masculino Sanitários PNE Feminino e Masculino
ATENDIMENTO MÉDICO Triagem Consultórios Ambulatórios Enfermarias Sala Emergência Sala de Espera Infectologia Atendimento Infectologia Cantinho da Despedida
DIAGNÓSTICO Raio X Ultrasson Sala de Laudos
SETOR DE CIRURGIAS Preparação cirúrgicas de pacientes Esterilização e paramentação Salas de Cirurgia Salas Pós-operatório Cães e Gatos Sala de Lavagem e Esterilização
SETOR DE SUSTENTAÇÃO Lavanderia Expurgo Câmara Fria Sala de Administração, estoque e farmácia
Sala de funcionários Vestiários feminino e masculino com banheiros

*Havendo entendimento técnico de que serão necessárias alterações da espacialização



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

indicada neste Termo de Referência, devera à OSC officiar a Municipalidade.

Área externa

- Deve haver identificação visual sobre o serviço oferecido à população pela Prefeitura;
- Deve haver previsão de estruturação de área externa coberta para espera.

Área interna

Setor de Atendimento

- Recepção - deverá contemplar local para atendimento inicial e espera para os tutores e seus animais domésticos, separada para cães e gatos, contendo, no mínimo: dispenser de senhas; bebedouro; dispenser para álcool em gel; sanitários feminino, masculino e para deficientes físicos, em quantidade compatível com o fluxo de pessoas no local.

Setor de Atendimento Médico

- Triagem - deverá contemplar atendimento distinto para cães e gatos sendo dotada, no mínimo, com mesa de atendimento veterinário em inox e pia para higienização das mãos, com papeleira e dispenser de sabão líquido.
- Setor de Atendimento da Clínica Veterinária Pública - compreende salas que serão destinadas para **Consultórios, Atendimento Ambulatorial e Enfermaria**, com divisão para cães e gatos. Todos os consultórios, ambulatorios e enfermarias devem ser dotados, no mínimo, com mesa de atendimento veterinário em inox, espaço para acomodação de



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

tutores e pia para higienização das mãos, com papelreira e dispenser de sabão líquido.

- Sala de Emergência: deve dispor, no mínimo, de macas de emergência e transporte, espaço para acomodação dos tutores e pia para higienização das mãos, com papelreira e dispenser de sabão líquido. Deverá ainda ser dotada de insumos de emergência e contar com a supervisão de profissionais auxiliares veterinários.
- Setor de Infectologia, composto por Sala de Espera Específica e Área de Infectologia separada para Cães e GATos. Devem ser dotados, no mínimo, com espaço para acomodação de tutores, mesas de atendimento veterinário em inox e pia para higienização das mãos, com papelreira e dispenser de sabão líquido.
- Cantinho da Despedida: sala destinada para que tutores possam se despedir de forma respeitosa de cães e gatos que serão submetidos à eutanásia após avaliação criteriosa do médico veterinário e devida autorização do tutor.

Diagnóstico

- Setor de Diagnóstico, composto por Salas para realização de **Raio-X, Ultrasson e Sala de Laudos**.
 - A OSC deverá incluir em seus alvarás a atividade descrita na CNAE como Serviço de diagnóstico por imagem com uso de radiação ionizante, exceto tomografia (Código CNAE 8640-2/05) e cumprir o estabelecido na Portaria Federal Nº. 453/98 e demais normais bem como garantir a disponibilização dos itens de proteção do trabalhador (Monitoração Individual, itens 3.43 a 3.48 e Limitação de Doses Individuais, itens 2.11 e 2.14-Portaria Federal 453/98).



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

Setor de Cirurgia

- Sala de preparação cirúrgica de pacientes.
- Salas de esterelização e paramentação, dotada de pia para higienização das mãos, com papeleira e dispenser de sabão líquido, sem acionamento manual, com acesso direto à sala de cirurgia por porta sem maçaneta e sem contato manual;
- Salas de Cirurgia, com acesso através da antecâmara de paramentação e janelas vedadas de modo que impeçam o acesso à área externa e paredes impermeabilizadas de fácil higienização, - observada a legislação sanitária pertinente -, contendo mesa cirúrgica impermeável e de fácil higienização; equipamentos para anestesia inalatória, com ventiladores mecânicos; equipamentos para monitorização anestésica; sistema de iluminação emergencial própria; foco cirúrgico; instrumental para cirurgia, em qualidade e quantidade adequadas à rotina; aspirador cirúrgico; mesas auxiliares; sistema de provisão de oxigênio; equipamento básico para intubação endotraqueal; sistema de aquecimento (colchões térmicos e/ou aquecedores); sistema de exaustão e climatização; balde a chute em substituição à lixeira;
- Salas de pós-operatório separada para Cães e Gatos, contendo, no mínimo, sistemas de aquecimento (colchões térmicos e/ou aquecedores) e monitorização do paciente; sistemas de provisão de oxigênio e ventilação mecânica.
- Sala de Lavagem e esterilização, contendo equipamentos para lavagem, secagem e esterilização de materiais, e equipamento para esterilização seca e úmida, devidamente registrado na ANVISA;



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

Setor de Sustentação

- Lavadeira (a OSC poderá optar pela terceirização dos serviços);
- Expurgo: sala voltado para descarte adequado de materiais infecciosos, tais como sangue, secreções ou materiais oriundos de cirurgia ou do atendimento ao paciente. Devem ser dotados, no mínimo, de bancada e pia de despejo.
- Câmara Fria: sala destinada para conservação de animais mortos.
- Salas para Administração, Estoque e Farmácia
 - Os medicamentos sujeitos a controle especial pela Portaria 344/98 deverão ser escriturados em livros de registro específico devidamente registrados nos órgãos competentes, devendo permanecer no estabelecimento sob a guarda e responsabilidade do médico veterinário responsável técnico;
 - Os medicamentos sujeitos a controle especial de uso veterinário *devem* obedecer à regulamentação do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.
 - Ambiente para trabalhadores: a OSC deverá dispor de instalações adequadas para atendimento ao trabalhadores, atendendo as normas vigentes, incluindo instalações sanitárias, vestiário e local para refeição

B. EQUIPE TÉCNICA E DE APOIO

Neste item deverá ser apresentado a estimativa de pessoal técnico especializado (médicos veterinários e auxiliares de veterinário) e de apoio administrativo para execução do objeto, considerando as atribuições mínimas conforme Tabela 1. Deve também ser detalhada a quantidade e o



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

perfil de toda a equipe fixa e temporária (se houver) e as funções a serem exercidas no projeto.

Todos os médicos veterinários atuantes na Clínica Veterinária Pública devem estar regulares com suas obrigações junto ao Conselho de Classe.

Constitui atribuição exclusiva do médico veterinário proceder à avaliação clínica, prescrever tratamento e administração de fármacos, realizar procedimentos cirúrgicos, emitir laudos técnicos e realizar eutanásia de animais. O auxiliar de veterinário deve ter sua atuação restrita à realização de procedimentos solicitados e/ou prescritos pelo médico veterinário.

Durante o período de atendimento, todos os animais devem ser avaliados pelo médico veterinário, em triagem, para que o grau de prioridade seja definido.

Animais e tutores devem ser atendidos de forma cordial, respeitosa e digna, em alinhamento com os princípios da Administração Pública.

O número de profissionais em treinamento (para aprimoramento profissional ou residência) não superará o número de médicos veterinários contratados disponíveis. Assim também deverá ocorrer em relação aos estagiários, que serão orientados e supervisionados sempre por profissional médico veterinário.

Todos os trabalhadores da Clínica Veterinária Pública deverão estar identificados por meio de uniformes padronizados e utilização de crachá, diferenciados para cada categoria.

A Clínica Veterinária Pública estará a qualquer tempo submetida à fiscalização por parte do Município.

À Municipalidade não será imputada qualquer responsabilidade pelos



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução dos serviços aqui descritos.

A OSC deverá comprovar que disponibilizará profissionais capacitados para realizar as consultas de especialidades solicitadas. Esta comprovação poderá ser realizada por meio de certificados de conclusão de pós-graduação lato sensu ou stricto sensu, residência médica ou outro documento similar.

Toda e qualquer alteração do quadro de pessoal deve ser informada ao Município.

Tabela 1- Composição Mínima de Atribuições de Equipe Técnica e de Apoio

CARGO	FUNÇÃO
Auxiliar de Limpeza	Limpeza da Recepção, Rotina Hospitalar e Centro Cirúrgico.
Auxiliar de Serviços Gerais	Serviços Gerais
Estoquista	Estoque
Assistente Administrativo	Processos Administrativos
Recepcionista	Atendimento ao Público.
Técnico de Esterilização	Esterilização
Técnico em Radiologia	Raio-X
Auxiliar Veterinário	Suporte ao Médico Veterinário
Médico Veterinário	Coordenador Clínico Geral; Cirurgia Geral; Anestesiata; Radiologista; Ultrassonografista; e Ortopedista
Vigia	Segurança



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

C. CAPACIDADE OPERACIONAL - FLUXOS E PROCESSOS

A proposta deve apresentar a capacidade operacional (processos) que será disponibilizada, incluindo:

- i. Modelo Operacional;
- ii. Modelo de Atendimento e Informações ao Usuário;
- iii. Modelo de Gestão de Resíduos
- iv. Modelo de Gestão Eletrônica de Prontuário.
- v. Plano de Educação em Bem-estar Animal, Meio Ambiente e Saúde.
- vi. Plano de Pesquisa, Ensino e Extensão
- vii. Modelo de Monitoramento do Desempenho e Execução do Objeto

i. MODELO OPERACIONAL

O Modelo Operacional deve descrever como a OSC irá operar a CLÍNICA VETERINÁRIA PÚBLICA. Neste item, é preciso descrever os serviços que serão prestados, considerando, no mínimo, a lista constante na Tabela 2 - Dimensionamento dos Serviços a serem contratados.

A capacidade de atendimento deve estar compatível com a infraestrutura, equipe de profissionais e insumos previstos neste Termo de Referência.

Tabela 2 - Dimensionamento de Serviços

SERVIÇO	QUANTIDADE
BIOCO I - CONSULTAS	
Consulta Clínica Médica	375
Consulta Especialidades (Cirurgia Geral, Ortopedia)	



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

BLOCO II - CIRURGIAS	
Cirurgia Geral	080
Cirurgia Oncológica	
Cirurgia Ortopédica	
Cirurgias de Ovariosalpingohistereclomía e Orquiectomia em cães e gatos (com anestesia inclusa)	
BLOCO III- ANESTESIOLOGIA	
Medicação Pré-Anestésica	100
Procedimento Anestésico	
BLOCO IV - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	
Radiografias Digitais por posição	350
Ultrassonografia	
BLOCO V- SERVIÇOS LABORATORIAIS	
Albumina, ALAT, AST, Bilirrubina, Colesterol, Creatinina, Fosfatase Alcalina, Glicemia, Hemograma com pesquisa Hematozoários, Potássio, Proteína Total e Frações, SNAP de Cinomoso, SNAP de FIV/FELV, SNAP de Parvovirose, Sódio, Sorologia Eriquiiose, Teste de Compatibilidade Sanguínea, Uréia, Urinálise.	1500
BLOCO VI - PROCEDIMENTOS	
Abdominocentese, Cistocentese, Tratamento Ambulatorial / Fluidoterapia, Administração de Medicação, Aferição da Pressão Arterial, Curativo, Eutanásia, Oxigenioterapia, Suturas, Sondagem e Transfusão.	1200
TOTAL DE SERVIÇOS MENSAIS	3605

Possibilita-se a compensação entre os serviços de mesma categoria (consultas, cirurgias, procedimentos e exames), trimestralmente, em consonância com a prestação de contas, tendo em vista a não



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

previsibilidade da natureza dos casos clínicos demandantes na rotina de atendimento médico-veterinário.

O modelo operacional ainda deve incluir como serão realizados os fluxos e macroprocessos para a operacionalização do Hospital Público Veterinário, nos seguintes atendimentos:

- 1) Recepção;
- 2) Atendimento Clínico e Emergencial;
- 3) Atendimento Cirúrgico;
- 4) Exames laboratoriais;
- 5) Exames de imagem;
- 6) Acompanhamento dos tratamentos;
- 7) Gestão dos medicamentos.

1) Recepção

Compreende a abertura de ficha conforme entrega das senhas diárias e a triagem dos pacientes conforme caso clínico, para definição de grau de prioridade para atendimento imediato ou agendamento para consulta posterior.

A distribuição de senhas ocorrerá a partir das 8 (oito) horas, com numeração impressa e acompanhamento por painel.

Os tutores e seus animais devem ser cadastrados no momento da abertura da ficha, com imediata anotação em prontuário eletrônico, cujo acesso, em tempo real, estará à disposição da Municipalidade.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

2) Atendimento Clínico e Emergencial

I. **Triagem:** o médico veterinário procederá a avaliação da condição do paciente, descrever o grau de gravidade e determinando a necessidade de tratamento imediato.

I. **Emergencial:** compreende o pronto atendimento dado pelo Médico Veterinário, clínico geral ou especialista em emergência aos pacientes com risco iminente de morte ou politraumatizados.

O animal que for levado à Clínica Veterinária Pública em risco iminente de óbito deve receber atendimento imediato, independentemente de distribuição de senha.

II. **Consultas:** compreende o primeiro atendimento dado pelo Médico Veterinário Clínico Geral e/ou atendimentos feitos pelos Médicos Veterinários Especialistas, considerando prazo de até 30 dias para retorno, sem cobrança adicional.

III. **Administração de Medicamentos por Via Parenteral:** compreende medicamento aplicado (um ou mais fármacos), a higienização do paciente (álcool, iodo e seus derivados, clorexidine, etc.), assim como os insumos hospitalares como seringas, luvas de procedimentos, agulhas, cateteres, algodão, gaze, esparadrapos entre outros necessários a este procedimento. Considera-se: "aplicação simples" a administração de um único fármaco por via injetável. Os medicamentos de uso único(ampolas) devem ser descartados após a sua utilização.

IV. **Administração de Medicamentos por Via Oral:** compreende os comprimidos ou soluções orais eventualmente prescritas.

V. **Fluidoterapia Endovenosa:** compreende a tricotomia e higienização do local de punção (álcool, iodo e seus derivados, clorexidine, etc.), os



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

diferentes tipos de fluidos (sol. fisiológica, ringer, ringer lactato, glicofisiológico entre outros) assim como seringas, luvas de procedimentos, agulhas, cateteres, equipas, algodão, gaze, esparadrapos, entre outros, inerentes ao procedimento.

3) Atendimento Cirúrgico

I. Cirurgia de Baixa Complexidade: Compreende os procedimentos realizados sem bloco cirúrgico e sob anestesia geral, de simples execução, baixo custo e/ou curto período de duração, contemplando anestesia e materiais de consumo/insumos hospitalares e equipamentos necessários para a sua realização. Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após a sua utilização.

- ✓ Incluem-se nesta categoria: desbridamento de feridas, suturas de pele maiores do que 7 cm, extração de dentes, biópsias e remoção de nódulos cutâneos, blefaroplastia, sepultamento de terceira pálpebra, otopneumotoma, sutura em bolsa de fumo (prolapso retal ou preparo para procedimento), remoção de espinhos de ouriço.
- ✓ A complexidade dos procedimentos mencionados pode variar, devendo ser justificados à comissão técnica nos casos em que houver necessidade de alteração pontual dos critérios de cobrança.

II. Cirurgia Ortopédica: Compreende os procedimentos cirúrgicos inerentes à restauração das estruturas do aparelho locomotor incluindo osteossínteses, artroplastias, artrodese, reconstituições ligamentares, amputações, colocefalectomia, laminectomia, entre outras. Próteses, pinos intramedulares, placas, placas compressivas, hastas bloqueadas,



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

parafusos ortopédicos e demais materiais de consumo / insumos hospitalares e equipamentos necessários para a realização do procedimento estão inclusos no procedimento.

Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após a sua utilização. Quando necessária a retirada de implantes, será considerado somente procedimento anestésico e curativo.

- III. Cirurgia Oncológica: Compreende todos os procedimentos cirúrgicos inerentes à remoção ou ressecção de tecidos afetados por neoplasias e sua reparação. Incluem-se neste procedimento todos os materiais de consumo/ insumos hospitalares necessários à sua execução. Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após sua utilização.
- IV. Cirurgia Geral: Compreendem todos os procedimentos cirúrgicos realizados inerentes aos tecidos moles, excluindo-se as cirurgias ortopédicas e oncológicas. Incluem-se neste procedimento todos os materiais de consumo/ insumos hospitalares necessários à sua execução. Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após sua utilização.
- V. Para o caso de cirurgias associadas, como por exemplo, orquiectomia conjunta a neoplasias de próstata/perianais e OSH associada a mastectomias, considerar somente um procedimento cirúrgico.
- VI. Esterilização Cirúrgica: Esterilização Cirúrgica compreende a retirada dos testículos do macho - orquieclomia -, e remoção do útero e ovários nas fêmeas - ovariosalpingohisterectomia, por meio de técnica cirúrgica de baixa complexidade.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

VII. Medicação Pré-Anestésica: Por medicação pré-anestésica entende-se aplicação pelas vias subcutânea, intramuscular e/ou endovenosa dos fármacos necessários à tranquilização e sedação necessárias à contenção química para procedimentos ambulatoriais como: retirada de pontos cirúrgicos, troca de curativo, sondagem nasogástrica e uretra!, entre outros. Incluem-se neste serviço os fármacos e os materiais de consumo/ insumos hospitalares necessários à sua execução.

VIII. Procedimento Anestésico: Compreende a administração endovenosa, intramuscular, inalatória e/ou epidural dos fármacos necessários à sedação/tranquilização, anestesia e analgesia a serem realizados durante procedimentos cirúrgicos (exceto cirurgias de baixa complexidade e suturas de pele de pequenas lesões) ou não cirúrgicos (como sondagem nasogástrica e uretra!, radiografias especiais, entre outros), inlubação e oxigenioterapia, quando necessários. Estão inclusos nestes serviços materiais necessários como sondas endotraqueais, equipas, medicamentos e cateteres, bem como a monitorização multiparamétrica das frequências cardíacas e respiratória, pressão arterial não-invasiva e/ou invasiva, oximetria, capnografia, entre outras. Os materiais de uso único, como sondas endotraqueais, devem ser descartados após a sua utilização.

4) Exames Laboratoriais

Compreende a coleta de material biológico, análise e emissão de laudo. Incluem-se seringas, tubo de ensaio, swabs, fitas glicêmicas e de urina, lâminas, lamínulas, placa de cultura, reagentes, discos de antibiograma, kits para diagnóstico rápido e demais materiais inerentes à realização adequada dos serviços.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

Os exames deverão ser coletados na Clínica Veterinária Pública. .

5) Exames de Imagem

Inclui os procedimentos ultrassonográficos e radiológicos, os materiais de consumo necessários, como gel ou filme, a revelação e/ou confecção de mídia digital, assim como a emissão do laudo pelo Médico Veterinário Especialista, quantificando e detalhando o número de imagens realizadas por região de cada paciente.

Deverá ser emitido laudo dos exames realizados, excetuando-se radiografias transoperatórias de procedimentos ortopédicos.

Imagens e laudos deverão constar do prontuário médico dos animais e ser disponibilizados aos tutores sempre que solicitados.

6) Acompanhamento de Tratamentos

I. Curativos: Entende-se, a limpeza do ferimento com líquidos antissépticos conforme a necessidade, remoção de secreção com gazes e aplicação de pomadas, compressas e esparadrapos. Estes são classificados quanto ao tamanho e/ou sua complexidade em pequeno, médio e grande.

II. Transfusão: Compreende-se o procedimento relativo aos exames laboratoriais, incluindo teste de compatibilidade sanguínea, bolsa com hemocomponente e todos os demais insumos inerentes ao procedimento. A bolsa de sangue deverá ser obtida pelo tutor do animal, conforme orientação e receituário fornecido pelo médico-veterinário.

III. Oxigenioterapia: Compreende o suporte ventilatório ao paciente o qual poderá ser realizado através de aparelho concentrador de oxigênio



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

ou cilindro medicinal, em acordo as normas e padrões hospitalares da legislação vigente. Incluem-se neste procedimento todos os materiais necessários à sua realização.

IV. Paracentese/Toracocentese: Compreendem a drenagem das cavidades peritoneal e pleural, respectivamente. Incluem-se nestes procedimentos os materiais e medicamentos necessários à sua realização.

V. Cistocentese: Compreende a punção da vesícula urinária para coleta de urina ou esvaziamento do órgão. Incluem-se neste procedimento os materiais e medicamentos necessários à sua realização.

VI. Sondagem: Compreende a passagem de sonda uretra! ou nasogástrica. Incluem-se nestes procedimentos os materiais e medicamentos necessários à sua realização.

VII. Sutura Cutânea de Pequenas Lesões: Compreende o fechamento de lacerações cutâneas leves por meio da utilização de fio de sutura, sob anestesia local. São consideradas pequenas lesões aquelas que não ultrapassem 7cm. Incluem-se neste procedimento os materiais e medicamentos necessários à sua realização.

VIII. Eutanásia: Compreende o procedimento de indução à morte do paciente com objetivo de cessar seu sofrimento, em função de estado agônico ou enfermidade incurável, por meio da administração de medicações anestésicas e analgésicas procedidas de fármaco indutor de parada cardíaca. Incluem-se neste procedimento os materiais e medicamentos necessários a sua realização, bem como a destinação adequada da carcaça quando autorizado pelo tutor.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

IX. Abdominocentese: Compreende o procedimento de punção da cavidade abdominal.

X. Pressão Não Invasiva: Compreende o procedimento de mensuração de pressão arterial.

7) Gestão de Medicamentos

Compreende o modelo de gestão hospitalar de medicamentos, em atendimento às normas técnicas, visando biossegurança, segurança do trabalho e otimização dos recursos, assegurando a disponibilidade dos serviços que deles depende.

ii. MODELO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO AOS USUÁRIOS deve expor quais as ferramentas de comunicação e interfaces serão utilizadas para atender aos usuários. Deve incluir os canais de comunicação e as metodologias a serem utilizados para prestar informações, esclarecer dúvidas, receber sugestões e reclamações, seja de forma ativa (da Clínica Veterinária Pública para o usuário) ou receptiva (da Clínica Veterinária Pública). Neste item, espera-se que a proposta esclareça como será feito o contato dos interessados com a Clínica Veterinária Pública (site, telefone, etc.) e canais/horário de atendimento.

iii. MODELO DE GESTÃO DOS RESÍDUOS deve descrever os tipos de resíduos gerados, bem como os procedimentos para coleta, manuseio, segregação e destinação final. Como todo estabelecimento gerador de resíduos de saúde, o Hospital Público Veterinário deverá possuir um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) conforme determinação da Resolução RDC ANVISA nº306, de 07 de dezembro de 2004, para sua organização interna.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

iv. MODELO DE GESTÃO DE PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS deve demonstrar como serão realizados os procedimentos relativos à elaboração, manuseio e arquivo das informações dos usuários e pacientes, considerando que a Municipalidade deverá ter acesso integral, remoto e em tempo real de todos os prontuários, inclusive para fins de monitoramento e fiscalização. Neste item, a proposta deve prever:

- ✓ Manutenção dos prontuários atualizados e conservados para acesso às informações pelo período de dez anos;
- ✓ Disponibilidade integral ao tutor do animal do prontuário contendo as informações e os tratamentos realizados;
- ✓ Confidencialidade de dados e informações sobre tutores e animais;
- ✓ Método de disponibilização de informações consolidadas (relatórios e/ou estatísticas - periódicos ou eventuais).

v. PLANO DE EDUCAÇÃO EM BEM-ESTAR, SAÚDE ANIMAL E MEIO AMBIENTE

Reune ações voltadas à promoção da Política de Bem-estar, Saúde Animal e Meio Ambiente, englobando os temas qualidade de vida dos animais domésticos, tutela responsável e demais práticas de bem estar animal, com fins de sensibilização para promoção de uma nova cultura, bem como a redução de casos de maus-tratos e de abandono de animais.

A proposta deverá explicar as ações de divulgação, comunicação e sensibilização que serão utilizadas com o público, detalhando, no mínimo:

- ✓ Veículos de comunicação e outras ferramentas de educação (exemplos: vídeos educativos, panfletos, palestras, entre outros);
- ✓ Previsão de periodicidade (exemplos: semanal, mensal, semestral etc.);



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

e

✓Objetivos das ações e/ou resultados esperados.

vi. PLANO DE PESQUISA, ENSINO E EXTENSÃO

A proposta poderá prever a realização de projetos de pesquisa, ensino e/ou extensão junto à instituições de educação, com o objetivo de contribuir com a produção de conhecimento e qualificação de profissionais.

Deverá indicar como serão oferecidas vagas de estágio (remunerado ou não remunerado) para os alunos que participam do Programa de Formação Profissional da Escola Pet de Taboão da Serra.

É desejável que a OSC mantenha parceria com instituições de ensino para fomento aos programas de estágio e aprimoramento.

vii. MODELO DE MONITORAMENTO DO DESEMPENHO E EXECUÇÃO DO OBJETO

O modelo de monitoramento do desempenho e a do objeto deverá conter a descrição dos indicadores qualitativos e quantitativos que serão empregados para indicar se as atividades estão sendo bem executadas e se os objetivos foram alcançados. Destaca-se que Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação deverá compor a prestação de contas, cujos procedimentos, previstos em legislação estão regulados no Termo de Colaboração e cuja minuta compõe parte integrante deste Edital.

Os indicadores devem ser capazes de avaliar a eficácia, eficiência e efetividade da assistência oferecida aos usuários e animais e da gestão administrativa da Clínica Veterinária Pública. Os indicadores deverão ser apresentados em uma tabela contendo, no mínimo, as seguintes informações:



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

-
1. Nome do indicador;
 2. Descrição do indicador;
 3. Fórmula de cálculo; e
 4. Metodologia de coleta da informação para geração do indicador.

viii - PLANEJAMENTO FINANCEIRO

O planejamento financeiro da proposta deve considerar como valor mensal de repasse mensal de R\$ 395.039,66 para implantação, custeio da operação e da gestão Clínica Veterinária Pública.

A estimativa projetada para a captação de recursos complementares, bem como o repasse público poderão integrar novo planejamento financeiro e ajuste ao plano de trabalho, ao longo da execução da parceria através de termos aditivos, sob a discricionariedade e interesse público, disponibilidade orçamentária e necessidade de ampliação da demanda.

O planejamento financeiro deve apresentar uma planilha descritiva dos custos necessários, conforme as atividades propostas no Plano de Trabalho.

Não será necessária a apresentação dos orçamentos, contudo, os serviços e materiais indicados deverão apresentar preços compatíveis com o mercado, prezando pela economicidade no uso dos recursos.

A Tabela abaixo é exemplificativa e não esgota a previsão de gastos, nem a consolidação das despesas em linhas específicas.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

Tabela - Exemplo de Planilha de Custos

PREVISÃO DE INVESTIMENTOS	VALOR ESTIMADO	FONTE ORÇAMENTÁRIA
Insumos (material de consumo)	R\$	
Equipamentos (aquisição)	R\$	
Equipamentos (locação)	R\$	
Mobiliário	R\$	
Equipe Técnica do Hospital	R\$	
Equipe de Apoio (Administrativo)	R\$	
Serviço de Vigilância, Limpeza e Conservação Predial	R\$	
Água, Energia Elétrica, Telefone e Internet	R\$	
Impostos e Taxas	R\$	
Destinação de Resíduos	R\$	



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo
Departamento de Licitações

QUADRO RESUMO DO CONTEÚDO QUE DEVERÁ SER APRESENTADO DO PLANO DE TRABALHO

Quadro esquemático com os elementos e requisitos mínimos que devem constar na proposta.

I - INTRODUÇÃO GERAL	
<p>Objetivo: descrição do objeto da parceria;</p> <p>Plano de Ação: descrição das atividades a serem desenvolvidas e cronograma de atividades/implantação.</p> <p>Metas: descrição dos resultados esperados;</p> <p>Previsão de Receitas e Despesas: descrição dos custos com recursos humanos, materiais, serviços de terceiros e cronograma de desembolso;</p> <p>Forma de execução e de cumprimento das metas: metodologia a ser empregada para alcance dos resultados;</p> <p>Parâmetros para aferição do cumprimento das metas: sugestão de indicadores de acompanhamento e avaliação desses resultados.</p>	
II- PLANEJAMENTO TÉCNICO E OPERACIONAL	
ITEM	ELEMENTOS MÍNIMOS
A) INFRAESTRUTURA A proposta deve informar a infraestrutura física a ser instalada no CLÍNICA VETERINÁRIA PÚBLICA, contendo a lista dos equipamentos e mobiliários a serem disponibilizados na parceria.	Tipo de Equipamento; Finalidade; Características Técnicas (resumo); e Modelo de Manutenção e Reparo.
B) EQUIPE TÉCNICA E DE APOIO	Estimativa (quantidade) e perfil de pessoal técnico especializado (Médicos Veterinários e Auxiliares) e de apoio administrativo, incluindo vigilância, limpeza e manutenção e conservação predial. Deve indicar também a previsão de funcionários em treinamento e de vagas para estagiários.



Prefeitura Municipal de Taboão da Serra

Estado de São Paulo

Departamento de Licitações

<p>C) OPERACIONAL</p> <p>CAPACIDADE</p>	<p>Modelo Operacional; Modelo de Gestão de Atendimento e Informação dos Usuários; Modelo de Gestão de Resíduos; e Modelo de Gestão Eletrônica de Prontuários Plano de Educação em Bem-estar e Saúde Animal e Meio Ambiente Plano de Pesquisa, Ensino e Extensão Modelo de Monitoramento do Desempenho e Execução do Objeto</p>
<p>PARTE III - PLANEJAMENTO FINANCEIRO</p> <p>Preenchimento de custos, contendo a previsão de gastos, valor estimado e fonte orçamentária.</p>	